

# N'DIAYE DIABA

## PROFIL

Je suis actuellement en formation de Responsable d'Espace de Médiation Numérique et je suis à la recherche d'emploi en CDI

## CONTACTEZ MOI

📞 07.58.25.95.15

✉️ diabakamara09@gmail.com

📍 32 Rue de Boudonnais  
75001 Paris

## TITULAIRE D'UN PERMIS B

### LANGUES

- Arabe
- Anglais
- Espagnole
- Peulh
- Wolof
- Hassaniya

## COMPETENCES ACQUISES

- Accueillante
- Travaille en équipe
- Sens de l'organisation
- Canva
- Word
- Excel
- Power point
- Prendre en main l'équipement numérique
- Accueil et renseignements des usagers
- Accompagnement et médiation numérique
- Préparation d'action de médiation
- Veille sur des outils de médiation numérique

### Centre d'Intérêt

Cinéma - Documentaire - Cuisine

# CONSEILLERE NUMERIQUE

## ➤ EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**Février-Mars 2024**

**Stage Conseiller Numérique-Mairie de Villeneuve-La-Garenne (92)**

- Déplacements entre les sites municipaux ( Emploi, Bibliothèque, Mairie....)
- Accompagner les usagers sur la prise en mains de leurs outils (Smartphones, tablette, PC)
- Animer des séances de médiation individuelle ou collective avec des publics de différents niveaux
- Réaliser un accompagnement sur les questions de l'emploi
- Accompagner les usagers sur la réalisation de leurs démarches administratives (CNAV, ANTS, CAF, Ameli...)
- Préparation de séance de médiation individuelle ou collective

**Depuis juin 2023**

**Conseillère numérique à COLOMBBUS**

- Accompagnement du Public dans les médiathèques
- Atelier d'animation périscolaire dans les écoles

**Du 06/2022 au 05/2023**

**Assistante aux voyageurs à la gare de l'Est à ARIES**

- Accueil des voyageurs grandes lignes et transiliens
- Orientation des voyageurs
- Veille active sur les appareils en dysfonctionnement dans la gare
- Gestion de flux voyageurs

**De 2011 à 2019**

- Agente au service comptabilité- Sté SMCI, Mauritanie.

**De 2006 à 2011**

- Assistante administrative à WINSERVICE, Mauritanie.

**De 1998 à 1999**

- Stage informatique et télécommunication- service comptabilité à la Sté EMACOP, Mauritanie.

## ➤ FORMATION

**2023 - 2024** Préparation du titre Professionnel Responsable d'Espace de Médiation Numérique

**1999** Obtention BTS Comptabilité en Mauritanie

**1999** Fin de Formation Pack Office en Mauritanie

## ➤ EXPERIENCE DE BÉNÉVOLAT

**De 2020 à 2021 avec le CASP**

Accompagnement et démarches avec les familles migrantes, traduction de Arabe/ Anglais vers le Français